



NYAHURURU WATER & SANITATION COMPANY LIMITED
Safe, Accessible & Affordable Water & Sanitation Services



NYAHURURU WATER & SANITATION COMPANY LIMITED

HUDUMA ZA WATEJA

Nyahururu Water and Sanitation Company Limited imejitolea kupatiana huduma za ufanisi na kitaaluma kwa wateja wetu wote kwa njia ya heshima. Kampuni iko wazi kwa maoni kuhusu njia za kurekebisha /kuboreshamaji na maji taka kwa wateja wetu. Tunapatiana habari kuhusu bidhaa zetu na huduma na kuwasiliana kuhusu mabadiliko yoyote yanayoweza kuathiri utoaji wa huduma zetu.

HUDUMA ZINAZOTOLEWA	MAHITAJI / MATARAJIO / MASHARTI KWA MTEJA	MALIPO (KSH)	MUDA
Kupeana mchakato wa maombi wa kuunganishiwa maji upya	Kulipa ada ya huduma na kutoa vifaa vinavyohitajika kulingana na wataalamu wa kiufundi (fundisanifu)	Kulingana na ushuru uliowekwa / uliotozwa kwenye gazeti kuu	Siku tatu za kazi
Uwekaji / ufungaji wa mita ya maji	Kulinda mita ya maji kutokana na wizi au uharibifu baada ya kuwekwa		
Ukataji wa maji	Hakikisha umefanya malipo kwa muda ufaao kuzuia maji kukatwa	Kulingana na ushuru uliotozwa kwenye gazeti kuu	Siku kumi na nne kabla ya tarehe iliyotazamiwa
Kurudishiwa / kuunganishiwa maji upya	Kutoa thibitisho au ushahidi wa malipo	Kulingana na ushuru uliotozwa kwenye gazeti kuu	Muda wa saa ishirini na nne
Kurudishiwa maji kwa ombi la mtu binafsi	Kutoa ombi la kuunganishiwa maji kwa njia ya kuandika / maandishi	Bure	Mara moja / hapo hapo
Uso maji wa mita kila mwezi	Kuwezesha au kurahisisha kupatikana kwa mita ili isomwe, ikaguliwe au itengenezwe	Huduma hii ni bure	Kila mwezi
Kutolewa kwa habari za maji	- Tembelea ofisi - Kupitia mtandao wa facebook, twitter - Barua pepe info@nyahuwasco.co.ke website: www.nyahuwasco.co.ke		
Uwekaji upya wa maji Maji taka	Baada ya kutoa ombi na kuonyesha nyaraka za thibitisho - Kulipa ada inayohitajika na kuonyesha ukaribu wa mteja kwenye laini ya huduma - Kutoa mchoro, mpango na muundo wa maji taka ulioidhinishwa	Kulingana na ushuru uliotozwa kwenye gazeti kuu	Maji - siku kumi na nne baada ya kutoa ombi Maji taka - siku kumi baada ya kutoa ombi
Malipo kwa usomaji wa mita	Kuwezesha wasomaji mita kufika kwenye majengo kwa haraka	Huduma hii ni bure	Kila mwezi
Utoaji wa bili	Kupitia arafa fupi au barua pepe	Huduma hii ni bure	Siku ya mwisho wa mwezi
Njia ya kufanya malipo kwa huduma zinazotolewa	- Mpesa: pay bill number 873900 - Equity Bank - Family Bank - Post Bank - Eneo lolote - Hundi		
Ukataji na kurudishiwa kwa maji na maji taka	Kuwezesha wasomaji mita kufika kwenye majengo kwa haraka	Kulingana na ushuru uliotozwa kwenye gazeti kuu	Kwa ukataji wa maji ni tarehe iliyoafikiwa kwa kurudishiwa maji ni saa ishirini na nne baada ya kufanya malipo

TAFADHALI ELEKEZA MASWALI, MAONI, WASIWASI, MALALAMIKO NA PONGEZI ZAKO KWA:

THE MANAGING DIRECTOR,
NYAHURURU WATER AND SANITATION COMPANY LIMITED,
KENYATTA AVENUE, HEKIMA BUILDING,
P.O. BOX 952 - 20300,
NYAHURURU.

Email: info@nyahuwasco.co.ke

CUSTOMERS HOTLINE NUMBER: 0728 348312